

Manual para assinatura eletrônica

Boas-vindas!

Como fazer: assinatura eletrônica

Primeiro acesso

Fazendo a assinatura

Acessando sua via assinada

Boas-vindas!

Caro cliente, bem-vindo ao Sistema de Assinatura Eletrônica do Banco ABC Brasil, desenvolvido em conjunto com a FEPWeb, empresa de tecnologia especializada, para melhor atendê-lo. É de extrema importância que todas as recomendações presentes neste tutorial sejam observadas para garantir uma experiência mais confortável e segura a você.

Com a disponibilização deste serviço, ofereceremos confiança e agilidade nestas operações.

Para quaisquer esclarecimentos adicionais, favor entrar em contato com seu gerente.

O Sistema de Assinatura Eletrônica do Banco ABC poderá ser utilizado para assinatura dos documentos abaixo, dentre outros disponibilizados pelo Banco ABC.

- › Termo de adesão à ferramenta FEPWeb*
- › Proposta de Abertura de Conta (PAC)
- › Carta Senha do Internet Banking
- › Cédula de Crédito Bancário (CCB):
 - Capital de Giro;
 - Cheque Empresa;
 - Conta Garantida;
 - Repasse 3844.
- › Cessão Fiduciária de Recebíveis*:
 - Duplicatas;
 - Cartão de crédito;
 - Conta vinculada.
- › Cessão Fiduciária de Aplicação Financeira
- › Antecipação a Fornecedores:
 - Instrumentos de Cessão de Crédito (Contrato guarda-chuva e cessões específicas) assinados pelo fornecedor.
- › Aquisição de Crédito Sem Coobrigação
- › Contrato de Prestação de Garantia, Carta de Fiança (com consentimento do beneficiário)
- › *Confirmation* de NDF e SWAP (para operações sob CGD ou Master assinados fisicamente)

- › Câmbio Pronto, Futuro e Trava de Exportação
- › Adiantamento de Contrato de Câmbio (ACC) e Adiantamento sobre Cambiais Entregues (ACE)
- › Cédula de Produto Rural (CPR) Clean (sem garantia)
- › *Non Disclosure Agreement* (NDA)
- › Instrumentos de Mercado de Capitais e Operações Sindicalizadas
- › Aditamentos contratuais das operações listadas acima

Observação importante: para a sua segurança, o Banco ABC Brasil não envia e-mails / mensagens / realiza ligações solicitando informações do cliente para a assinatura eletrônica de documentos ou solicitando o preenchimento de documentos pelo cliente, além das que estão dispostas neste documento. O processo de assinatura eletrônica deve ser seguido conforme orientações aqui descritas.

*É necessário o envio da via física, dada a necessidade de registro em cartório.

Boas-vindas!

Como fazer: assinatura eletrônica

Primeiro acesso

Fazendo a assinatura

Acessando sua via assinada

Documentos necessários para o cadastro de sua assinatura eletrônica

Os termos abaixo indicados serão assinados fisicamente. Após o ABC confirmar todas as informações e finalizar seu cadastro na plataforma de assinaturas eletrônicas, você estará habilitado a assinar eletronicamente os documentos elegíveis que desejar.

- › **Termo de Reconhecimento de Assinatura Eletrônica:** nesse documento, você declarará que reconhece como válida a assinatura eletrônica de documentos junto ao ABC.
- › **Termo de Indicação:** nesse documento, você indicará as pessoas de sua empresa que podem assinar eletronicamente documentos.
- › **Documentos societários que comprovem os poderes dos representantes legais indicados no Termo de Indicação:** o Banco ABC analisará os documentos societários de sua empresa para confirmar os poderes das pessoas que assinaram os referidos termos.

Mantenha seus dados atualizados: qualquer alteração nos documentos societários de sua empresa deve ser imediatamente comunicada ao ABC!

Como fazer: assinatura eletrônica

- ▶ **Documentos necessários para cadastro da sua assinatura**

Primeiro acesso

Fazendo a assinatura

Acessando sua via assinada

Informações obrigatórias

As informações abaixo devem obrigatoriamente constar do Termo de Indicação.

- › Nome completo;
- › CPF;
- › Endereço de e-mail, devendo ser corporativo, quando se tratar de assinatura de Pessoa Jurídica, e podendo ser pessoal, quando se tratar de assinatura de Pessoa Física;
- › Número de telefone celular.

Como fazer: assinatura eletrônica

▶ Informações obrigatórias

Primeiro acesso

Fazendo a assinatura

Acessando sua via assinada

Como fazer: assinatura eletrônica

▸ Responsabilidades de uso

Primeiro acesso

Fazendo a assinatura

Acessando sua via assinada

Informações obrigatórias

As informações abaixo devem obrigatoriamente constar do Termo de Indicação.

- Nome completo;
- CPF;
- Endereço de e-mail, devendo ser corporativo, quando se tratar de assinatura de Pessoa Jurídica, e podendo ser pessoal, quando se tratar de assinatura de Pessoa Física;
- Número de telefone celular.

Responsabilidades de uso

- A senha e os dados de acesso à plataforma são pessoais e intransferíveis, devendo o cliente zelar por sua guarda e pelos mecanismos de segurança para sua preservação.
- Quaisquer alterações que impliquem mudança dos representantes autorizados a utilizar a plataforma devem ser imediatamente informadas ao Banco ABC, sendo responsabilidade exclusiva do cliente a falha em tal comunicação e os danos que daí possam advir.

Informações obrigatórias

As informações abaixo devem obrigatoriamente constar do Termo de Indicação.

- › Nome completo;
- › CPF;
- › Endereço de e-mail, devendo ser corporativo, quando se tratar de assinatura de Pessoa Jurídica, e podendo ser pessoal, quando se tratar de assinatura de Pessoa Física;
- › Número de telefone celular.

Responsabilidades de uso

- › A senha e os dados de acesso à plataforma são pessoais e intransferíveis, devendo o cliente zelar por sua guarda e pelos mecanismos de segurança para sua preservação.
- › Quaisquer alterações que impliquem mudança dos representantes autorizados a utilizar a plataforma devem ser imediatamente informadas ao Banco ABC, sendo responsabilidade exclusiva do cliente a falha em tal comunicação e os danos que daí possam advir.

Requisitos mínimos do sistema operacional

- › **Navegador Google Chrome ou Firefox (versão atualizada).**
Destacamos que o navegador Internet Explorer não é compatível com o sistema.
- › **Bloqueador de pop-up do navegador desabilitado.**
Se esse recurso estiver ativado, serão bloqueadas janelas que permitem o acesso ao sistema.
- › **Celulares com sistema operacional Android e IOS (versão atualizada).**

Observação importante: É de responsabilidade do cliente a instalação, atualização e uso de mecanismos de segurança de tecnologia, tais como antivírus, firewall, anti-malware, entre outros. Além disso, recomendamos que o acesso ao sistema seja realizado exclusivamente por computador de rede privada.



Somente após o cadastro na plataforma de assinaturas eletrônicas do Banco ABC Brasil S.A. haverá a possibilidade de assinar eletronicamente as operações.

Como fazer: assinatura eletrônica

Requisitos mínimos do sistema operacional

Primeiro acesso

Fazendo a assinatura

Acessando sua via assinada

Como fazer: assinatura eletrônica

Primeiro acesso

▸ **Introdução**

Fazendo a assinatura

Acessando sua via assinada

Primeiro acesso

Apresentaremos todo o passo a passo necessário para o cadastramento e utilização da assinatura eletrônica.



Passo a passo | Primeiro acesso

- › Inicialmente, todos os documentos obrigatórios listados na página 4 do presente tutorial devem ser entregues ao seu gerente.
- › O Banco ABC Brasil realizará internamente a análise da documentação e, se não houver qualquer óbice, efetuará o cadastramento.
- › Após o cadastramento, o sistema enviará uma notificação ao(s) e-mail(s) constante(s) do Termo de Indicação, informando seu login e senha provisória.

Não se esqueça de alterar sua senha logo após o primeiro acesso.

Como fazer: assinatura eletrônica

Primeiro acesso

▶ **Passo a passo**

Fazendo a assinatura

Acessando sua via assinada

Passo a passo | Primeiro acesso

- › Inicialmente, todos os documentos obrigatórios listados na página 4 do presente tutorial devem ser entregues ao seu gerente.
- › O Banco ABC Brasil realizará internamente a análise da documentação e, se não houver qualquer óbice, efetuará o cadastramento.
- › Após o cadastramento, o sistema enviará uma notificação ao(s) e-mail(s) constante(s) do Termo de Indicação, informando seu login e senha provisória.

Não se esqueça de alterar sua senha logo após o primeiro acesso.

Como fazer: assinatura eletrônica

Primeiro acesso

- ▶ Passo a passo

Fazendo a assinatura

Acessando sua via assinada

Exemplo de e-mail

BANCO ABC BRASIL

Olá {Nome}

bem vindo a plataforma de Assinatura Eletrônica do Banco ABC Brasil

Usuário criado em:
26/05/2020 15:52

com o email:
seuemail@exemplo.com.br

Atenção para os seus dados de login

Login
Seu número de CPF

Senha
Lorem89!

Sua senha é temporária e deve ser alterada no **primeiro acesso**

Faça o seu login

Nossa plataforma tem um desempenho melhor no Google Chrome
[Clique aqui para baixar](#)

Ouvidoria
[0800 725 7595](#)
de segunda a sexta-feira das 9h às 13h e das 14h às 18:00h

A validade dos contratos ora disponibilizados está sujeita à verificação pelo Banco ABC Brasil da utilização adequada da certificação digital por parte do Cliente, incluindo-se a alçada dos signatários e a validade dos certificados digitais envolvidos. Os contratos assinados eletronicamente serão mantidos à disposição do Banco Central do Brasil pelo prazo de 5 (cinco) anos, na forma da regulamentação vigente. Em caso de dúvidas, favor entrar em contato com 0800 724 7411.

Passo a passo | Primeiro acesso

- › Inicialmente, todos os documentos obrigatórios listados na página 4 do presente tutorial devem ser entregues ao seu gerente.
- › O Banco ABC Brasil realizará internamente a análise da documentação e, se não houver qualquer óbice, efetuará o cadastramento.
- › Após o cadastramento, o sistema enviará uma notificação ao(s) e-mail(s) constante(s) do Termo de Indicação, informando seu login e senha provisória.

Não se esqueça de alterar sua senha logo após o primeiro acesso.

Como fazer: assinatura eletrônica

Primeiro acesso

- ▶ **Passo a passo**

Fazendo a assinatura

Acessando sua via assinada

Tela de primeiro acesso

A captura de tela mostra a interface de login do Banco ABC Brasil CMS. No topo, há o logotipo do banco e o texto 'CMS'. Abaixo, há duas opções de login: 'Login usuário/senha' (selecionada) e 'Login e-CPF'. O formulário de login possui campos para 'Usuário' e 'Senha', com ícones de lupa e olho desativado para facilitar a digitação. Um botão 'Entrar' está visível. Abaixo do botão, há links para 'Primeiro login?' e 'Esqueceu a senha?'. Na base do formulário, há um ícone de mão segurando um documento e o texto 'Validador de autenticidade'. No rodapé, há uma mensagem de concordância: 'Ao prosseguir, você concorda com os Termos de Serviço e o Aviso de Privacidade dos serviços da FEPWeb.'

Passo a passo | Primeiro acesso

- › Inicialmente, todos os documentos obrigatórios listados na página 4 do presente tutorial devem ser entregues ao seu gerente.
- › O Banco ABC Brasil realizará internamente a análise da documentação e, se não houver qualquer óbice, efetuará o cadastramento.
- › Após o cadastramento, o sistema enviará uma notificação ao(s) e-mail(s) constante(s) do Termo de Indicação, informando seu login e senha provisória.

Não se esqueça de alterar sua senha logo após o primeiro acesso.

Definição de nova senha

RP MARIA MARIA
000.000.000-00

Alterar de senha

Digite a senha atual

Digite a nova senha

Confirme a nova senha

A senha deve ter pelo menos 7 caracteres, não pode conter o login e conter pelo menos: uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um número e um caractere especial (*@#%&!).

VOLTAR APLICAR

Como fazer: assinatura eletrônica

Primeiro acesso

- ▶ **Passo a passo**

Fazendo a assinatura

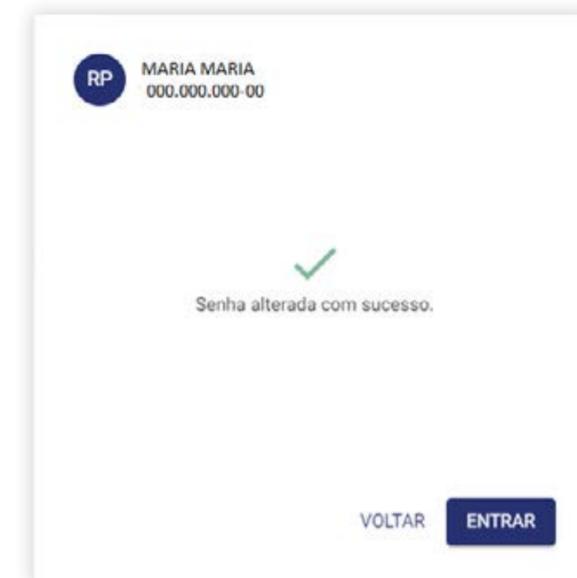
Acessando sua via assinada

Passo a passo | Primeiro acesso

- › Inicialmente, todos os documentos obrigatórios listados na página 4 do presente tutorial devem ser entregues ao seu gerente.
- › O Banco ABC Brasil realizará internamente a análise da documentação e, se não houver qualquer óbice, efetuará o cadastramento.
- › Após o cadastramento, o sistema enviará uma notificação ao(s) e-mail(s) constante(s) do Termo de Indicação, informando seu login e senha provisória.

Não se esqueça de alterar sua senha logo após o primeiro acesso.

Senha alterada com sucesso



Após a alteração da senha provisória, você estará habilitado a começar a assinar eletronicamente os seus documentos!

Como fazer: assinatura eletrônica

Primeiro acesso

- ▶ **Passo a passo**

Fazendo a assinatura

Acessando sua via assinada

Como fazer: assinatura eletrônica

Primeiro acesso

Fazendo a assinatura

▸ Introdução

Acessando sua via assinada

Fazendo a assinatura

Sempre que você tiver ajustado a contratação de um produto bancário passível de assinatura pelo sistema eletrônico do Banco ABC, os representantes constantes do seu Termo de Indicação receberão um e-mail, no endereço eletrônico cadastrado, avisando sobre a necessidade de assinatura do documento.

O representante tendo já realizado o passo a passo para o primeiro acesso, poderá acessar o link do e-mail ou diretamente o portal da FEPWeb para verificar contratos pendentes de assinatura.

Será também enviado um link para acesso ao Portal FEPWeb. Será possível ainda acessar diretamente o Portal FEPWeb pelo site:

<http://svpfepweb03:8080/fepweb-signer-ui/#/session/signin>.

Para prosseguimento, será necessária a inserção da senha cadastrada no primeiro acesso.



Passo a passo | Fazendo a assinatura

- › Inicialmente, o cliente confirma uma operação com a Mesa de Operação do Banco ABC.
- › Na sequência, o Banco ABC cadastrará a operação na plataforma de assinaturas e, nesse momento, os representantes receberão o e-mail com o link para acesso ao Portal FEPWeb, cujo remetente será: assinaturadigital@abcbrasil.com.br

Veja ao lado tela exemplificativa do referido e-mail.

Como fazer: assinatura eletrônica

Primeiro acesso

Fazendo a assinatura

▶ Passo a passo

Acessando sua via assinada

Remetente: assinaturadigital@abcbrasil.com.br



Olá, você tem uma **pendência** na plataforma de Assinatura Eletrônica do Banco ABC Brasil

Possíveis motivos:

- Novo contrato;
- Alteração de contrato;
- Cancelamento de contrato;

Atenção você deve efetuar a Assinatura Eletrônica em até **3 dias úteis**

Número do contrato
239709471

Identificação de email
1590527136770

Veja os detalhes da operação e use a sua credencial **eCPF** ou **Assinatura Eletrônica**, utilizando o código Token disponível no App FEPWeb ou recebido via SMS

Acessar

Importante

Caso a assinatura não seja realizada no prazo indicado, o Banco ABC não será obrigado a manter as condições constantes no contrato.

Contudo, por liberalidade, o Banco ABC pode optar por autorizar a assinatura eletrônica do contrato após o término do prazo.

Dúvidas

Entre em contato com o nosso suporte através do número [0800 724 7411](tel:08007247411)

Nossa plataforma tem um desempenho melhor no Google Chrome
[Clique aqui para baixar](#)

Ouvidoria

[0800 725 7595](tel:08007257595)
de segunda a sexta-feira das 9h às 13h e das 14h às 18:00h

A validade dos contratos ora disponibilizados está sujeita à verificação pelo Banco ABC Brasil da utilização adequada da certificação digital por parte do Cliente, incluindo-se a alçada dos signatários e a validade dos certificados digitais envolvidos. Os contratos assinados eletronicamente serão mantidos à disposição do Banco Central do Brasil pelo prazo de 5 (cinco) anos, na forma da regulamentação vigente. Em caso de dúvidas, favor entrar em contato com [0800 724 7411](tel:08007247411).

Passo a passo | Fazendo a assinatura

- › Após o usuário acessar o sistema com login e senha, encontrará o painel inicial da plataforma módulo CMS. Para assinar os contratos pendentes, deverá optar pelo ícone “Pendentes de Assinatura”.
- › Na tela inicial do painel, você também poderá visualizar os contratos já celebrados, quando todas as partes já tiverem realizado sua assinatura, no campo “Concluídos”, bem como aqueles contratos que você já assinou, mas que ainda não foram formalizados pela pendência de alguma assinatura necessária, no campo “Assinados”.

Como fazer: assinatura eletrônica

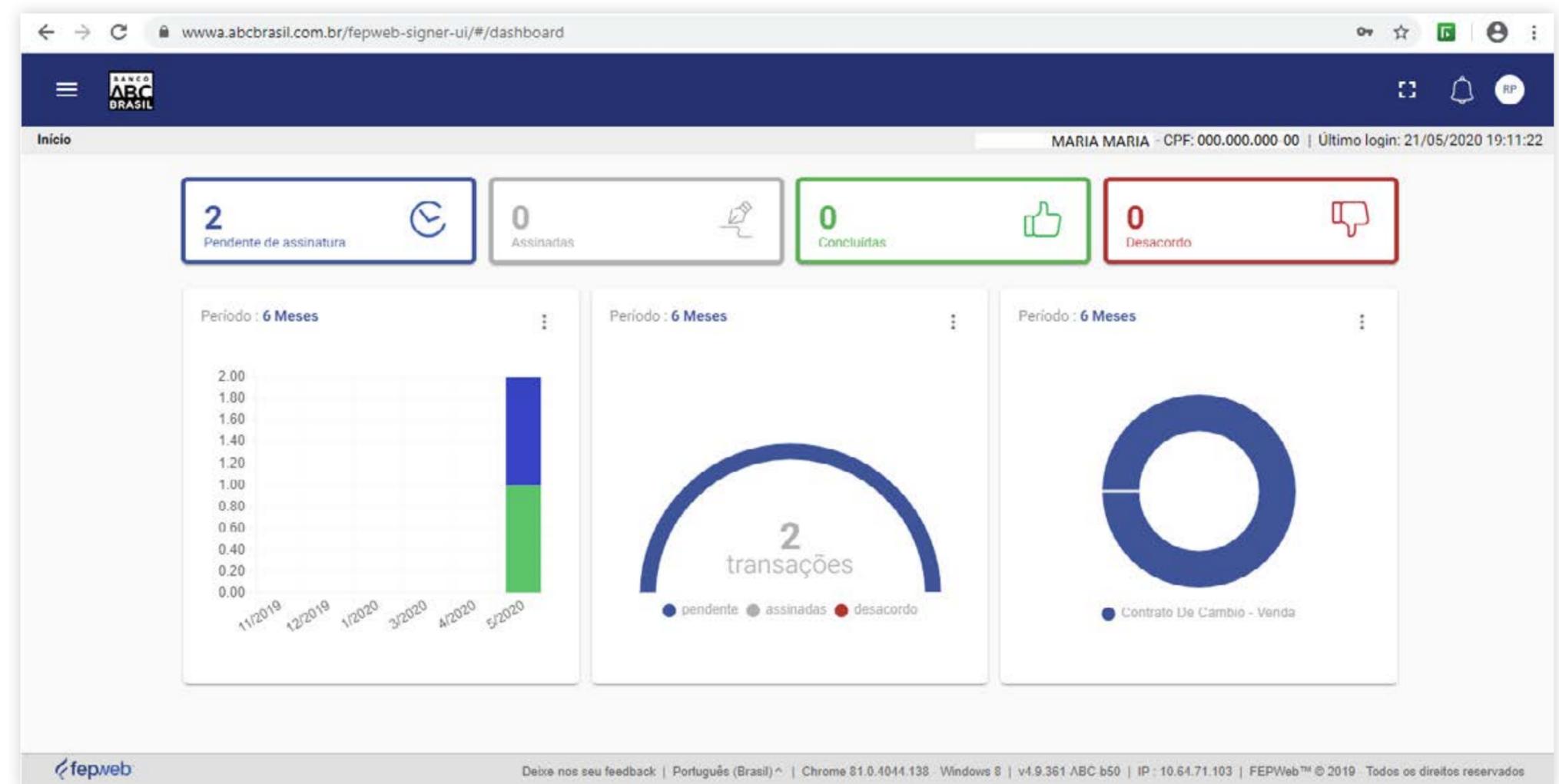
Primeiro acesso

Fazendo a assinatura

- › **Passo a passo**

Acessando sua via assinada

Tela inicial módulo CMS



Passo a passo | Fazendo a assinatura

- Em relação aos contratos da categoria “Pendentes de Assinaturas”, você poderá obter informações mais detalhadas sobre as assinaturas eventualmente já realizadas e aquelas que permanecem pendentes colocando o cursor sobre a imagem da coluna “Andamento” e acessando “Clique para Detalhes” ou, ainda, colocando o cursor sobre a imagem da coluna “Status” e acessando “Pendente de Assinatura”. Além disso, você poderá visualizar a íntegra do contrato a ser assinado clicando em “Baixar”.

Como fazer: assinatura eletrônica

Primeiro acesso

Fazendo a assinatura

- ▶ **Passo a passo**

Acessando sua via assinada

Painel de Pendentes de Assinaturas - Detalhes

The screenshot shows the 'Minhas operações pendentes' (My pending operations) panel in the FEPWeb CMS Platform. The panel displays a table of pending operations with the following columns: Contrato, Cliente, Fechamento, Venc/liquid., Valor estrangeiro, Valor local, and Tipo. The 'Andamento' and 'Status' columns are highlighted with a red box, showing icons and buttons for 'Clique para detalhes' and 'Pendente de assinatura'. The interface also includes navigation menus, user information, and summary statistics at the bottom.

Contrato	Cliente	Fechamento	Venc/liquid.	Valor estrangeiro	Valor local	Tipo	Andamento	Status
<input checked="" type="checkbox"/>	000001	EMPRESA CLIENTE S.A.	20/05/2020	21/05/2020	US\$ 70.000,00	R\$ 400.750,00	TOKEN	CONTRATO DE CAMBIO - VENDA
<input type="checkbox"/>	000002	EMPRESA CLIENTE S.A.	20/05/2020	21/05/2020	US\$ 80.000,00	R\$ 456.800,00	TOKEN	CONTRATO DE CAMBIO - VENDA

1 selecionado(s) / 2 total

EXPORTAR EM PDF EXPORTAR EM XLS RELATÓRIO AVANÇADO PDF

BAIXAR (1) ASSINAR (1)

Valor total: R\$ 857.550,00
Valor selecionado: R\$ 400.750,00

Passo a passo | Fazendo a assinatura

- Em relação aos contratos da categoria “Pendentes de Assinaturas”, você poderá obter informações mais detalhadas sobre as assinaturas eventualmente já realizadas e aquelas que permanecem pendentes colocando o cursor sobre a imagem da coluna “Andamento” e acessando “Clique para Detalhes” ou, ainda, colocando o cursor sobre a imagem da coluna “Status” e acessando “Pendente de Assinatura”. Além disso, você poderá visualizar a íntegra do contrato a ser assinado clicando em “Baixar”.

Como fazer: assinatura eletrônica

Primeiro acesso

Fazendo a assinatura

- Passo a passo

Acessando sua via assinada

Tela Detalhes de Assinatura (Coluna Andamento)

Cliente (etapa 1) EMPRESA CLIENTE S.A.	Finalizado
ANTONIO MAURICIO	Assinou em 21/05/2020 15:50:46
Banco (etapa 2) BANCO ABC BRASIL SA	Pendente de assinatura
JOÃO JOÃO	: Assinou em 21/05/2020 16:29:28
MARIA MARIA	: Não assinado
JOSÉ JOSÉ	: Não assinado
ANTÔNIO ANTÔNIO ANTÔNIO	: Não assinado
RICARDO RICARDO	: Não assinado
MARIA CLARA MARIA CLARA	: Não assinado
CARLOS MAURÍCIO CARLOS MAURÍCIO	: Não assinado

Passo a passo | Fazendo a assinatura

- Em relação aos contratos da categoria “Pendentes de Assinaturas”, você poderá obter informações mais detalhadas sobre as assinaturas eventualmente já realizadas e aquelas que permanecem pendentes colocando o cursor sobre a imagem da coluna “Andamento” e acessando “Clique para Detalhes” ou, ainda, colocando o cursor sobre a imagem da coluna “Status” e acessando “Pendente de Assinatura”. Além disso, você poderá visualizar a íntegra do contrato a ser assinado clicando em “Baixar”.

Como fazer: assinatura eletrônica

Primeiro acesso

Fazendo a assinatura

- Passo a passo

Acessando sua via assinada

Tela Detalhes da Operação (Coluna Status)

The screenshot displays the 'Tela Detalhes da Operação (Coluna Status)' in a web browser. The page shows the following information:

- Valor local:** R\$ 400.750,00
- Valor estrangeiro:** \$ 70.000,00
- Situação do contrato:** Pendente de assinatura
- Informações da operação:**
 - Número de contrato: 0000001
 - CPF/CNPJ do Cliente: 00.000.000/0001-00
 - Número da conta:
 - Tipo de transação: Importação
 - Descrição da natureza da operação: IMPORTACAO - PAGTO ANTECIPADO
 - Data operação/fechamento: 20/05/2020
 - Data criação: 20/05/2020 18:10:17
 - Boleta Change: 00000001
 - Agência:
 - Tipo de operação: CONTRATO DE CAMBIO - VENDA
 - Código de verificação: 458BD116-5C65
 - Taxa: 0,001
 - Date venc./liquidação: 21/05/2020
 - Cliente: EMPRESA CLIENTE S.A
 - Banco:
 - Tipo de evento: Contratação
 - Código da natureza da operação: 0000011111
 - Recebedor no exterior: SUCESSO EXTERIOR LTD
 - Data venc./assinatura: 13/02/2023
 - Data última alteração: 21/05/2020 16:29:28
- Assinaturas:**
 - Cliente (etapa 1):** EMPRESA CLIENTE S.A. (Finalizado) - ANTONIO MAURICIO assinou em 21/05/2020 15:50:46.
 - Banco (etapa 2):** BANCO ABC BRASIL SA (Pendente de assinatura) - JOÃO JOÃO assinou em 21/05/2020 16:29:28; MARIA MARIA não assinou.
- Botões:** DISCORDAR, ASSINAR(BANCO), VOLTAR

Passo a passo | Fazendo a assinatura

- › Tendo clicado na opção “Pendentes de Assinaturas”, o usuário poderá selecionar os contratos que deseja assinar. Se for mais conveniente, poderá assinar todos os contratos de uma só vez ou, ainda, selecionar instrumentos específicos e, em seguida, clicar em “Assinar”. Pode-se observar logo abaixo do botão “Assinar” a indicação do valor total dos contratos pendentes e o valor selecionado para assinatura.

Como fazer: assinatura eletrônica

Primeiro acesso

Fazendo a assinatura

- › **Passo a passo**

Acessando sua via assinada

Painel de Pendentes de Assinaturas - Assinar

The screenshot shows the 'Minhas operações pendentes' panel in the FEPWeb CMS Platform. The panel displays a table of pending operations with the following columns: Contrato, Cliente, Fechamento, Venc/liquid., Valor estrangeiro, Valor local, Tipo, Andamento, and Status. The first row is selected, and the 'ASSINAR (1)' button is highlighted. The total value is R\$ 857.550,00 and the selected value is R\$ 400.750,00.

Contrato	Cliente	Fechamento	Venc/liquid.	Valor estrangeiro	Valor local	Tipo	Andamento	Status	
<input checked="" type="checkbox"/>	000001	EMPRESA CLIENTE S.A.	20/05/2020	21/05/2020	US\$ 70.000,00	R\$ 400.750,00	TOKEN CONTRATO DE CAMBIO - VENDA		
<input type="checkbox"/>	000002	EMPRESA CLIENTE S.A.	20/05/2020	21/05/2020	US\$ 80.000,00	R\$ 456.800,00	TOKEN CONTRATO DE CAMBIO - VENDA		

1 selecionado(s) / 2 total

EXPORTAR EM PDF EXPORTAR EM XLS RELATÓRIO AVANÇADO PDF

BAIXAR (1) ASSINAR (1)

Valor total: R\$ 857.550,00
Valor selecionado: R\$ 400.750,00

Passo a passo | Fazendo a assinatura

- Na sequência, aparecerá um pop-up para confirmação da assinatura eletrônica, solicitando que confirme a seguinte declaração: “Declaro conhecer, ter lido e concordar com os termos e condições de todos os documentos em sua integralidade, irretroatáveis e irrevogáveis”.

Como fazer: assinatura eletrônica

Primeiro acesso

Fazendo a assinatura

- Passo a passo

Acessando sua via assinada

Pop-up declaração

The screenshot displays the FEPWeb CMS Platform interface. A pop-up dialog box is centered on the screen, containing the following text:

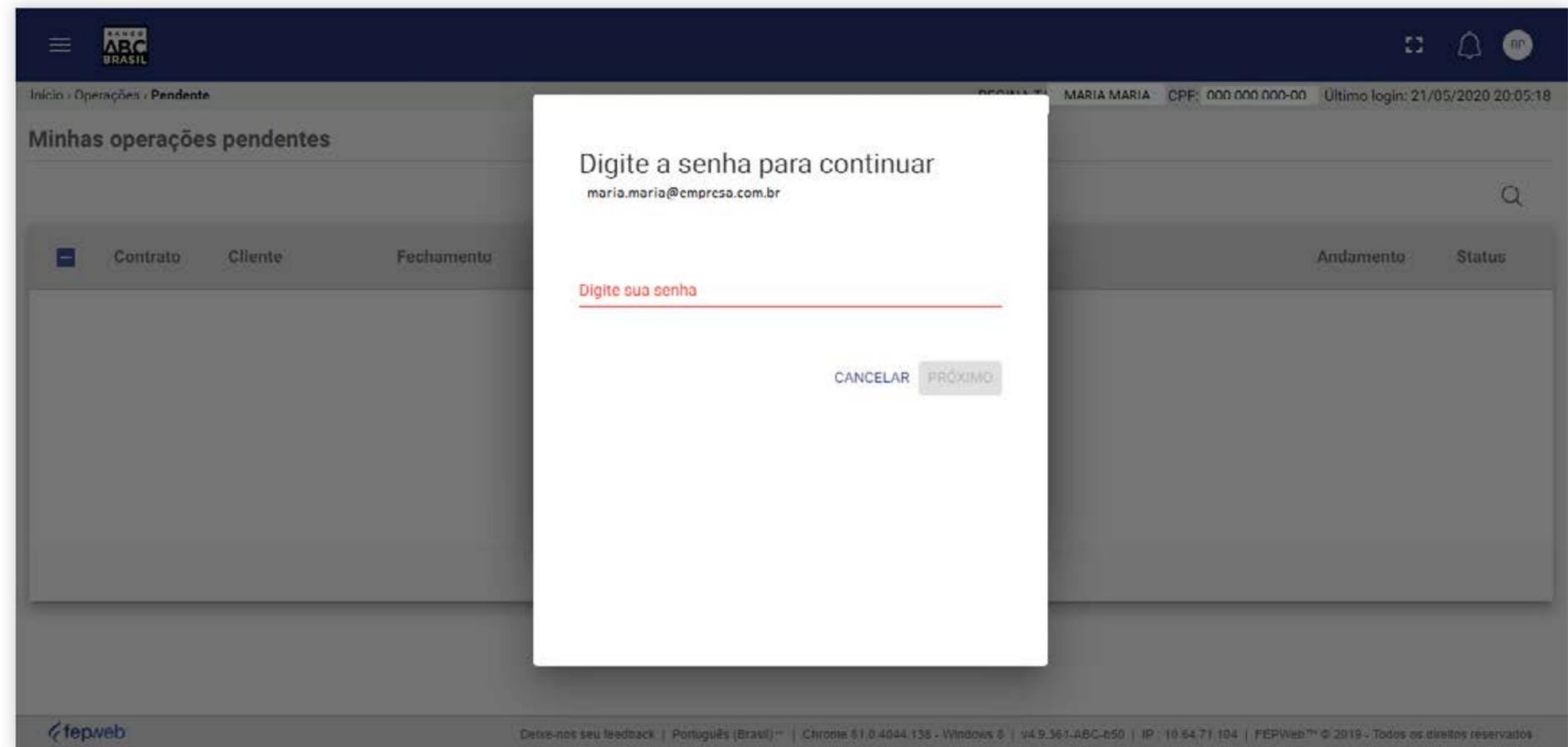
Declaro conhecer, ter lido e concordar com os termos e condições de todos os documentos em sua integralidade, irretroatáveis e irrevogáveis.
Confirma a assinatura da operação selecionada?
OK CANCELAR

The background interface shows a table titled "Minhas operações pendentes" with columns: Contrato, Cliente, Fechamento, Venc/liquid., Valor estrangeiro, Valor local, Tipo, Andamento, and Status. The first row is selected, with a checkmark in the "Contrato" column and a value of "0000001". At the bottom right, there are buttons for "EXPORTAR EM PDF", "EXPORTAR EM XLS", "RELATÓRIO AVANÇADO PDF", "BAIXAR (1)", and "ASSINAR (1)". The total value is shown as "Valor total: R\$ 857.550,00" and the selected value as "Valor selecionado: R\$ 400.750,00".

Passo a passo | Fazendo a assinatura

- › Após a confirmação da declaração, aparecerá um pop-up para a inclusão da sua senha.

Tela solicitação de senha



Como fazer: assinatura eletrônica

Primeiro acesso

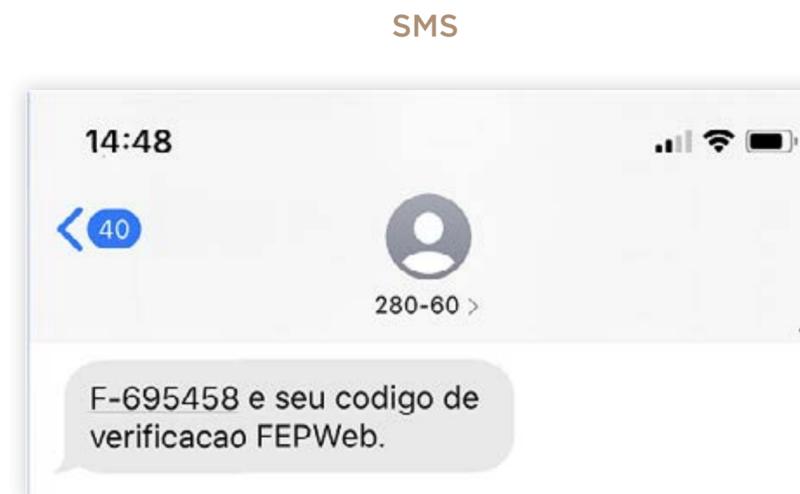
Fazendo a assinatura

- › **Passo a passo**

Acessando sua via assinada

Passo a passo | Fazendo a assinatura

- › Após inserir a senha, o sistema solicitará um segundo fator de autenticação através de um código de 6 (seis) dígitos (Token) recebido através de mensagem SMS enviada ao número do telefone celular:



Como fazer: assinatura eletrônica

Primeiro acesso

Fazendo a assinatura

› **Passo a passo**

Acessando sua via assinada

Passo a passo | Fazendo a assinatura

- › Digite o código Token recebido e clique no botão “Assinar”. A expiração desse código será de 120 (cento e vinte) segundos e, findo esse prazo, o usuário terá a opção de solicitar o reenvio do código.

Como fazer: assinatura eletrônica

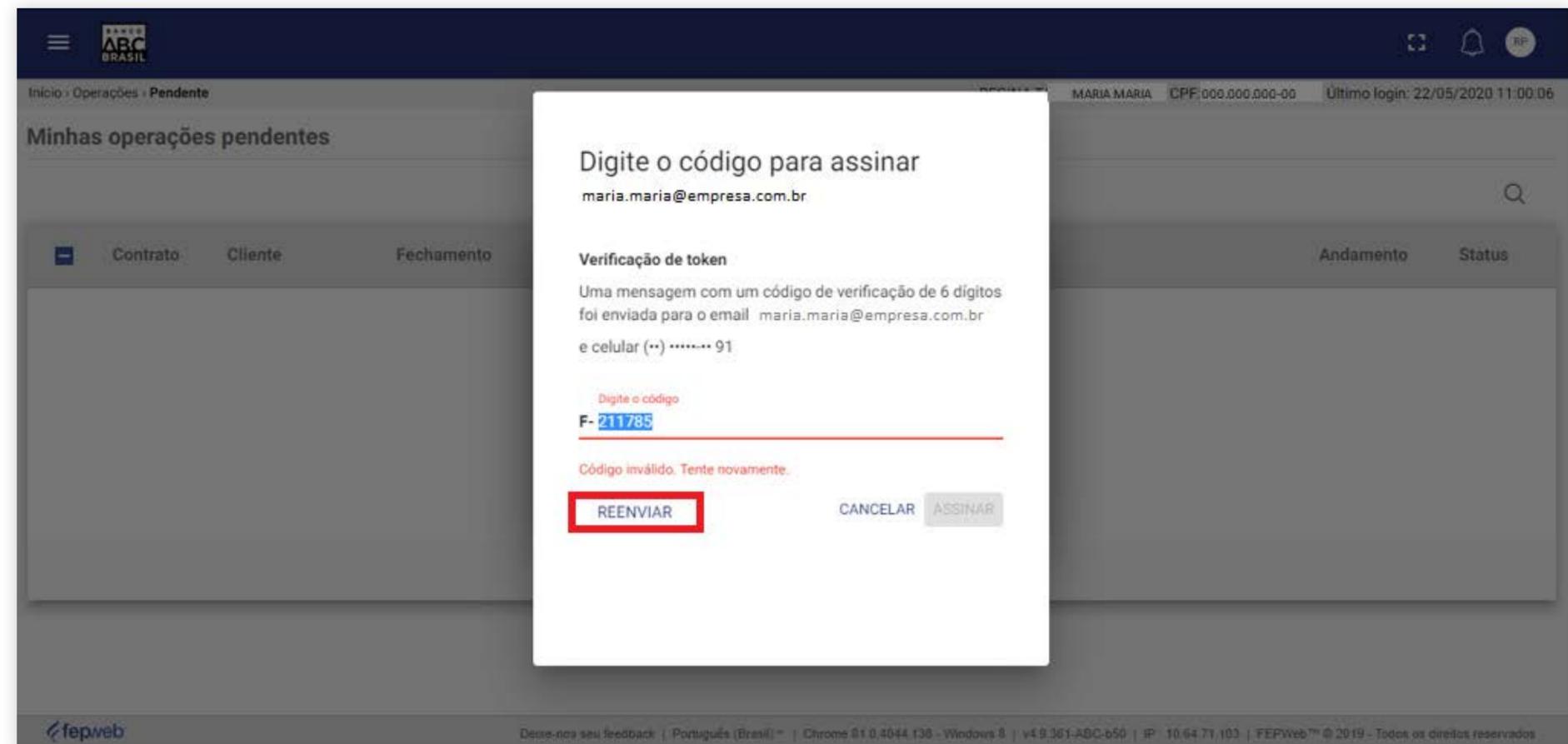
Primeiro acesso

Fazendo a assinatura

- › **Passo a passo**

Acessando sua via assinada

Botão para reenvio de Token em caso de expiração



Passo a passo | Fazendo a assinatura

- › Digite o código Token recebido e clique no botão “Assinar”. A expiração desse código será de 120 (cento e vinte) segundos e, findo esse prazo, o usuário terá a opção de solicitar o reenvio do código.

Como fazer: assinatura eletrônica

Primeiro acesso

Fazendo a assinatura

- › **Passo a passo**

Acessando sua via assinada

Insira código Token

A imagem mostra uma interface de usuário de um sistema bancário ou corporativo. No topo, há o logotipo 'BANCO ABC BRASIL' e informações de usuário: 'MARIA MARIA', 'CPF: 000.000.000-00' e 'Último login: 22/05/2020 11:00:06'. O menu de navegação indica 'Início > Operações > Pendente'. O título principal da seção é 'Minhas operações pendentes'. Abaixo, há uma tabela com cabeçalhos 'Contrato', 'Cliente' e 'Fechamento'. O modal de verificação de token está centralizado, com o título 'Digite o código para assinar' e o e-mail 'maria.maria@empresa.com.br'. O texto do modal informa: 'Verificação de token. Uma mensagem com um código de verificação de 6 dígitos foi enviada para o email maria.maria@empresa.com.br e celular (**) 91'. Há um campo de entrada com o texto 'Digite o código' e o valor 'F- 040785'. Na base do modal, há os botões 'REENVIAR ...98', 'CANCELAR' e 'ASSINAR'.

Passo a passo | Fazendo a assinatura

- › Digite o código Token recebido e clique no botão “Assinar”. A expiração desse código será de 120 (cento e vinte) segundos e, findo esse prazo, o usuário terá a opção de solicitar o reenvio do código.

Como fazer: assinatura eletrônica

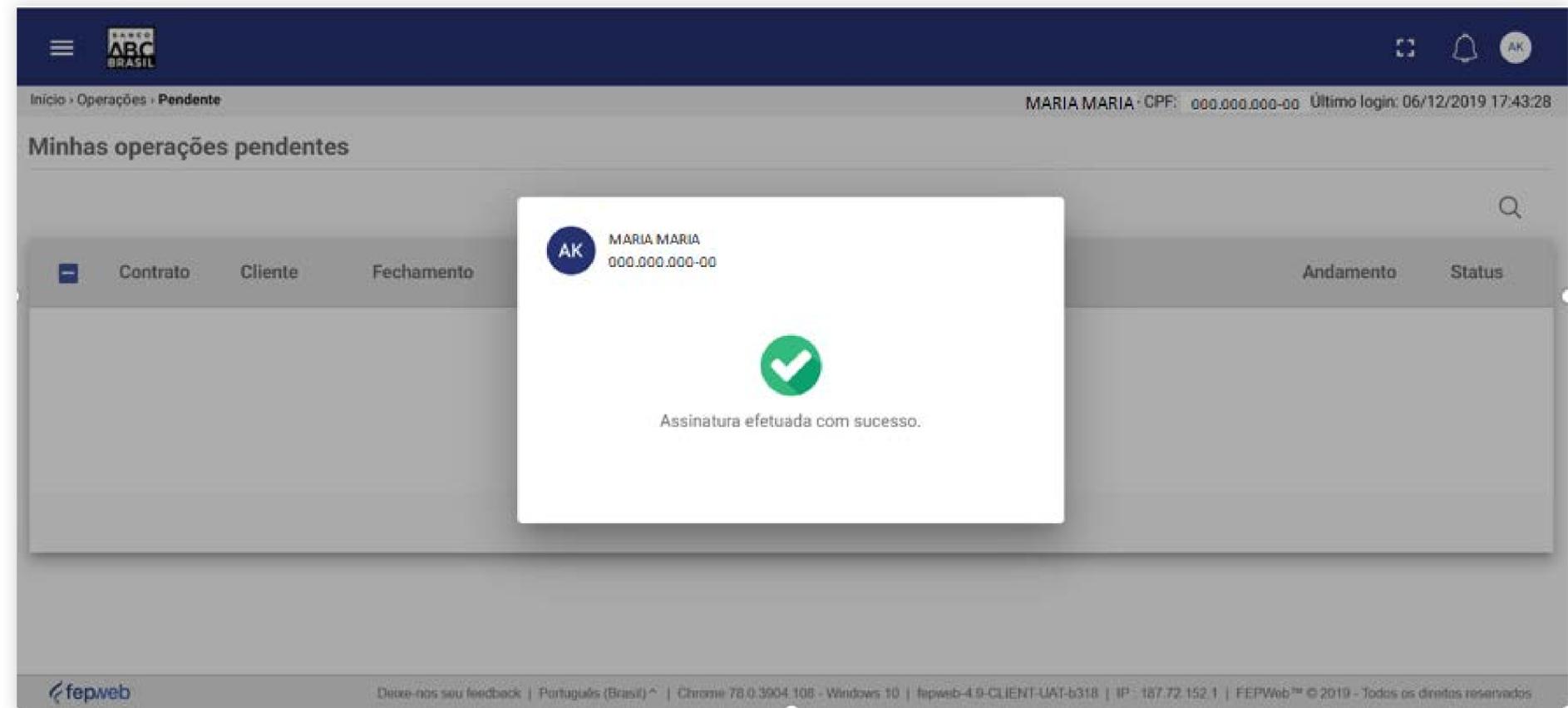
Primeiro acesso

Fazendo a assinatura

- › **Passo a passo**

Acessando sua via assinada

Confirmação de assinatura



Como fazer: assinatura eletrônica

Primeiro acesso

Fazendo a assinatura

Acessando sua via assinada

▸ **Introdução**

Acessando sua via assinada

No Portal da FEPWeb, após já ter assinado seus documentos, é possível verificar se todas as assinaturas foram realizadas, além de poder visualizar e/ou fazer o download do arquivo.



Passo a passo | Acessando sua via assinada

- › Após selecionar a opção “Entrar”, o usuário acessará o módulo CMS e, através do ícone “Assinados” ou “Concluídos”, terá acesso à íntegra dos arquivos, podendo realizar seu download. Formato de impressão com as assinaturas no documento só é possível para documentos concluídos.

Como fazer: assinatura eletrônica

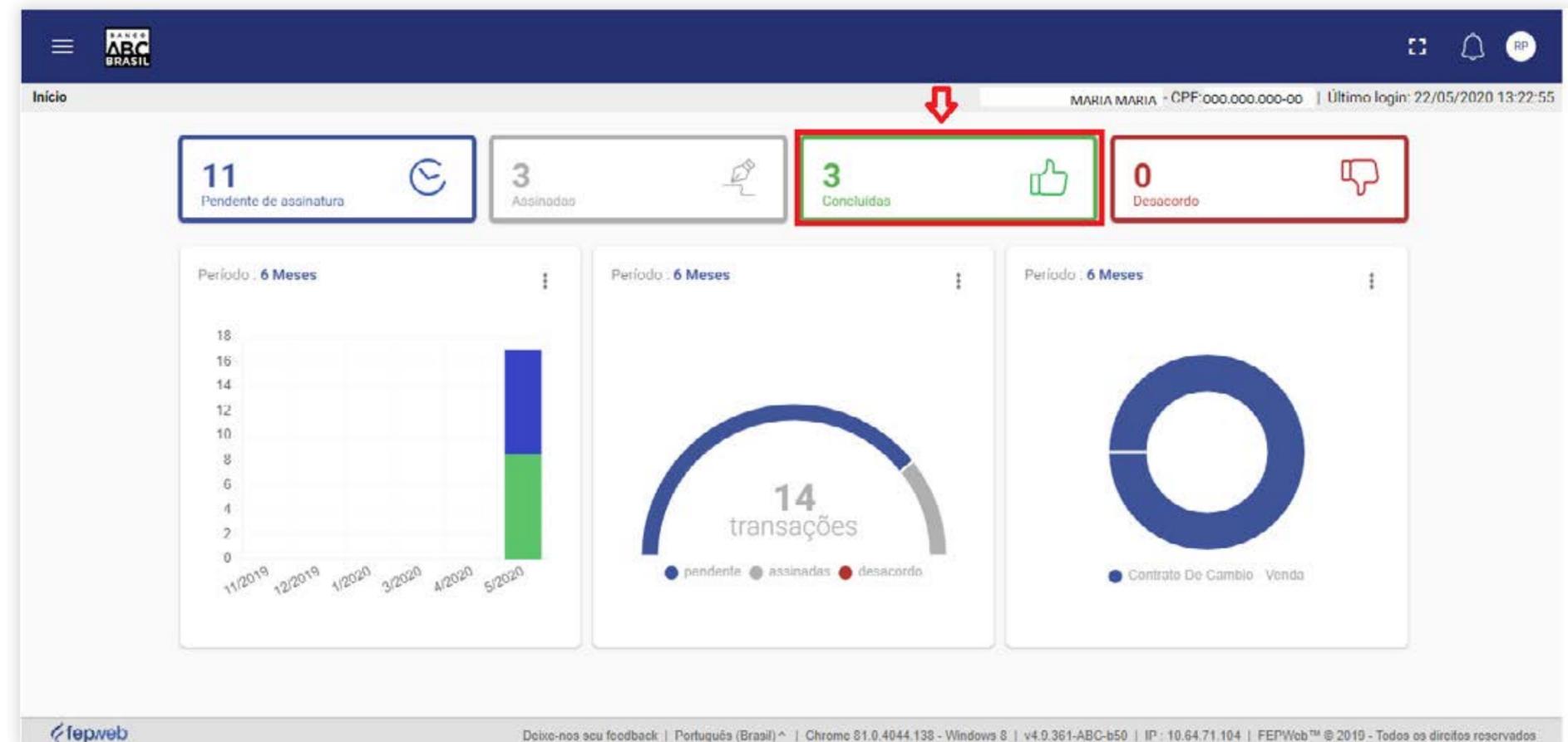
Primeiro acesso

Fazendo a assinatura

Acessando sua via assinada

- ▶ **Passo a passo**

Tela inicial módulo CMS – acessar “Concluídos”



Passo a passo | Acessando sua via assinada

- Após selecionar a opção “Entrar”, o usuário acessará o módulo CMS e, através do ícone “Assinados” ou “Concluídos”, terá acesso à íntegra dos arquivos, podendo realizar seu download. Formato de impressão com as assinaturas no documento só é possível para documentos concluídos.

Como fazer: assinatura eletrônica

Primeiro acesso

Fazendo a assinatura

Acessando sua via assinada

- ▶ **Passo a passo**

Selecionar as operações e escolher a opção desejada

The screenshot displays the 'Minhas operações assinadas' (My signed operations) page in the ABC Brasil system. The page header shows the user 'MARIA MARIA' with CPF 000.000.000-00 and a last login on 22/05/2020 at 11:08:29. The main content is a table with columns for 'Contrato', 'Cliente', 'Fechamento', 'Andamento', and 'Status'. Three rows are visible, each with a checked checkbox in the first column, indicating they are selected. A modal dialog titled 'Baixar arquivos em lote' (Download files in batch) is open, prompting the user to 'Escolha o formato' (Choose the format). The dialog offers three options: 'Formato original' (selected), 'Formato P7S (Disponível para operações concluídas)', and 'Formato para impressão (Disponível para operações concluídas)'. At the bottom of the dialog are 'BAIXAR' and 'CANCELAR' buttons. Below the table, there are buttons for 'EXPORTAR EM PDF', 'EXPORTAR EM XLS', and 'RELATÓRIO AVANÇADO PDF'. A 'BAIXAR (3)' button is highlighted in red, and the total value of the selected items is shown as 'Valor selecionado: R\$ 898.521,42'.

Contrato	Cliente	Fechamento	Andamento	Status
<input checked="" type="checkbox"/>	00000001	EMPRESA CLIENTE S.A.	20/05/2020	EM CAMBIO - VENDA
<input checked="" type="checkbox"/>	00000002	EMPRESA CLIENTE S.A.	20/05/2020	EM CAMBIO - VENDA
<input checked="" type="checkbox"/>	00000015	CLIENTE EMPRESA LTDA	20/05/2020	EM CAMBIO - VENDA

Como fazer: assinatura eletrônica

Primeiro acesso

Fazendo a assinatura

Acessando sua via assinada

Ativação de aplicativo móvel

Ativação de aplicativo móvel



Passo a passo | Ativação de aplicativo móvel

- › Primeiramente, será necessário instalar o aplicativo FEPWeb CMS, que poderá ser encontrado na loja de aplicativos de seu aparelho, como Google Play ou App Store.

Ícone do aplicativo



FEPWeb™ CMS

Digital Signature

FEPWeb

Grátis



Como fazer: assinatura eletrônica

Primeiro acesso

Fazendo a assinatura

Acessando sua via assinada

Ativação de aplicativo móvel

Passo a passo | Ativação de aplicativo móvel

- Além disso, para o primeiro uso, será necessário ativar a opção “Aplicativo” por meio de acesso via computador na página da FEPWeb. A opção poderá ser encontrada no menu localizado ao lado do logo do Banco ABC Brasil.

Como fazer: assinatura eletrônica

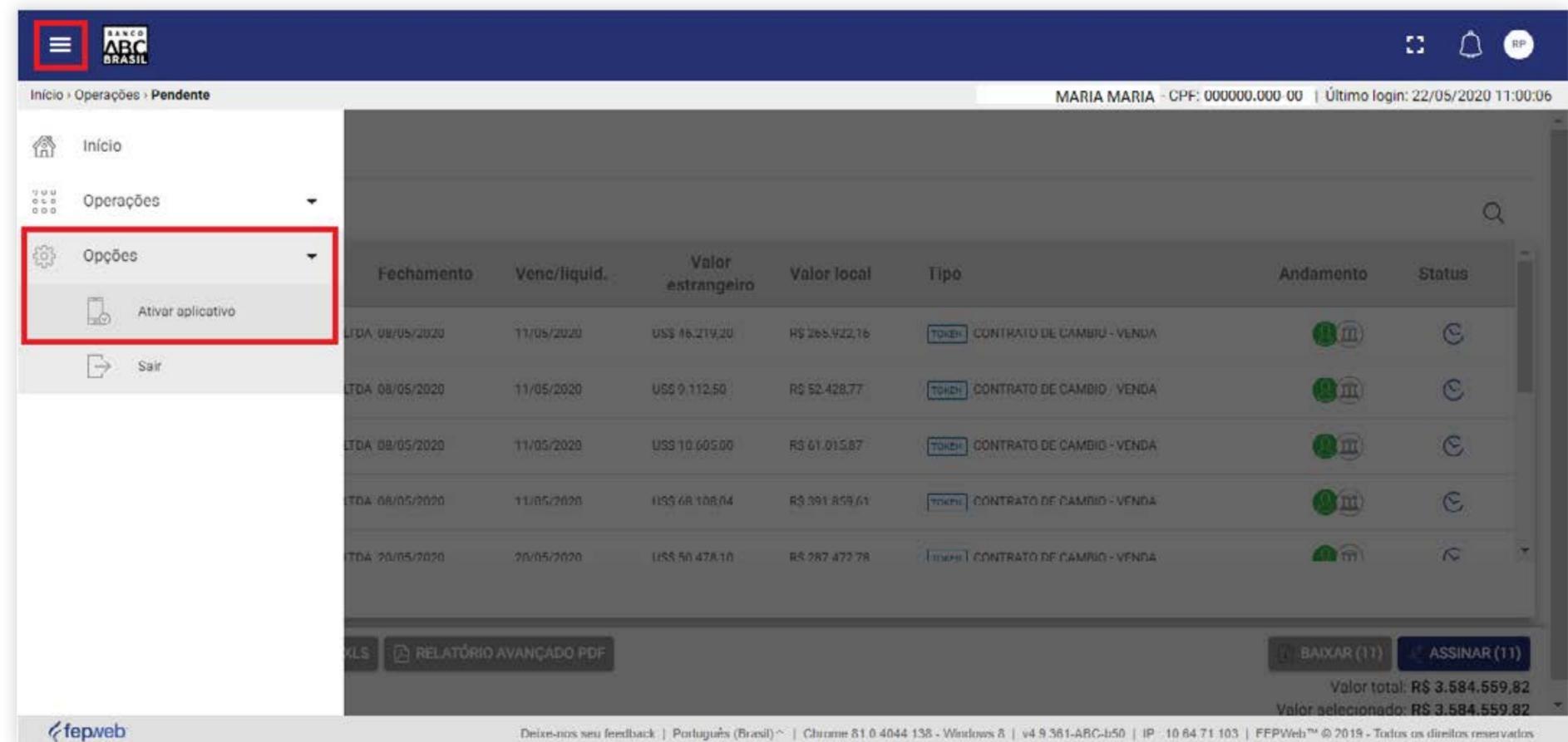
Primeiro acesso

Fazendo a assinatura

Acessando sua via assinada

Ativação de aplicativo móvel

Menu - Opções ativar aplicativo



The screenshot displays the FEPWeb interface. At the top left, the Banco ABC Brasil logo is visible. The user's name 'MARIA MARIA' and CPF '000000.000 00' are shown in the top right, along with the last login time '22/05/2020 11:00:06'. A navigation menu is open on the left side, with the 'Opções' (Options) item highlighted by a red box. Below 'Opções', the 'Ativar aplicativo' (Activate app) option is also highlighted with a red box. The main content area shows a table of transactions with columns for 'Fechamento', 'Venc/liquid.', 'Valor estrangeiro', 'Valor local', 'Tipo', 'Andamento', and 'Status'. The table contains several rows of transaction data. At the bottom of the page, there are buttons for 'RELATÓRIO AVANÇADO PDF', 'BAIXAR (11)', and 'ASSINAR (11)', along with a total value of R\$ 3.584.559,82.

Passo a passo | Ativação de aplicativo móvel

- › Além disso, para o primeiro uso, será necessário ativar a opção “Aplicativo” por meio de acesso via computador na página da FEPWeb. A opção poderá ser encontrada no menu localizado ao lado do logo do Banco ABC Brasil.

Como fazer: assinatura eletrônica

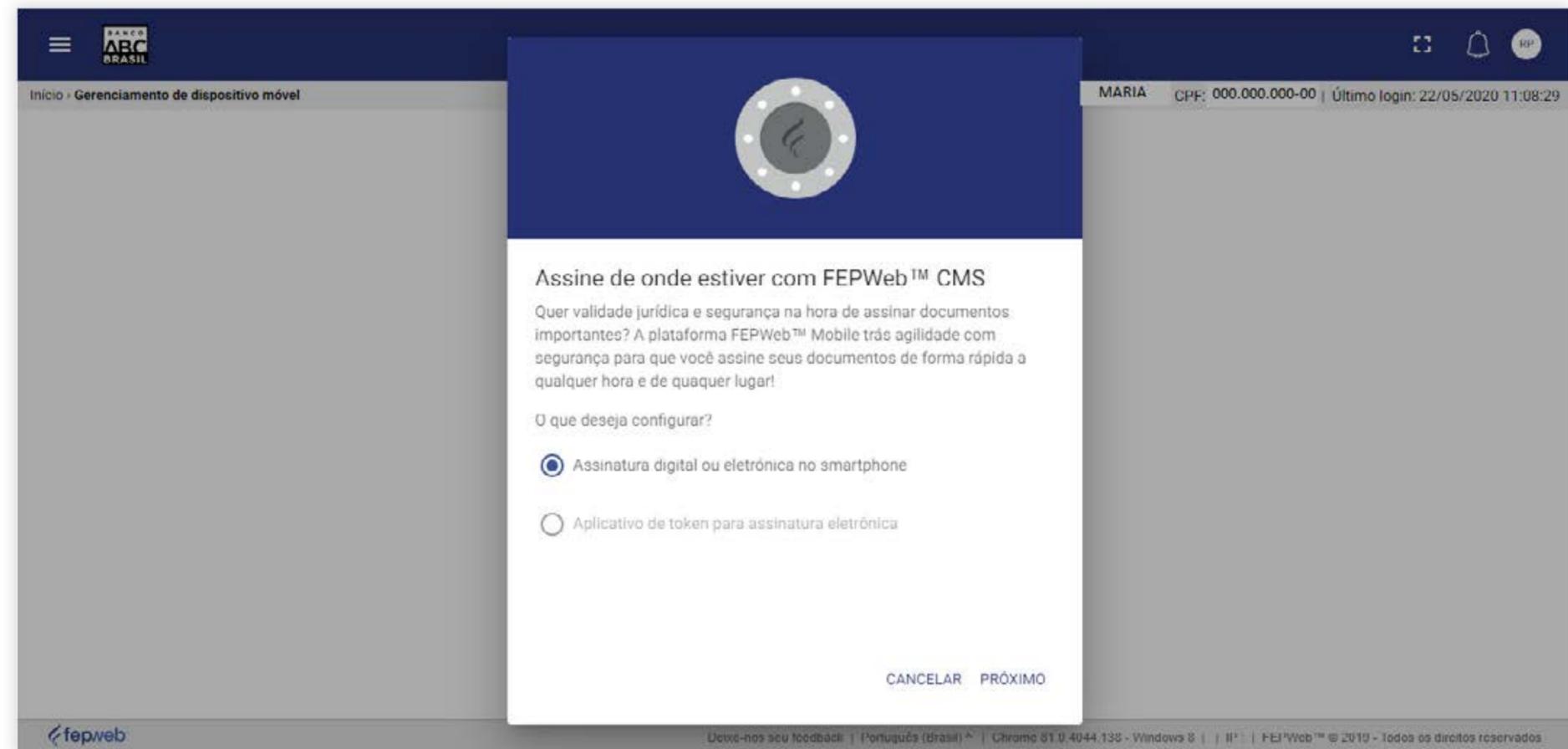
Primeiro acesso

Fazendo a assinatura

Acessando sua via assinada

Ativação de aplicativo móvel

Escolha a opção assinatura digital ou eletrônica no smartphone



Passo a passo | Ativação de aplicativo móvel

- Além disso, para o primeiro uso, será necessário ativar a opção “Aplicativo” por meio de acesso via computador na página da FEPWeb. A opção poderá ser encontrada no menu localizado ao lado do logo do Banco ABC Brasil.

Como fazer: assinatura eletrônica

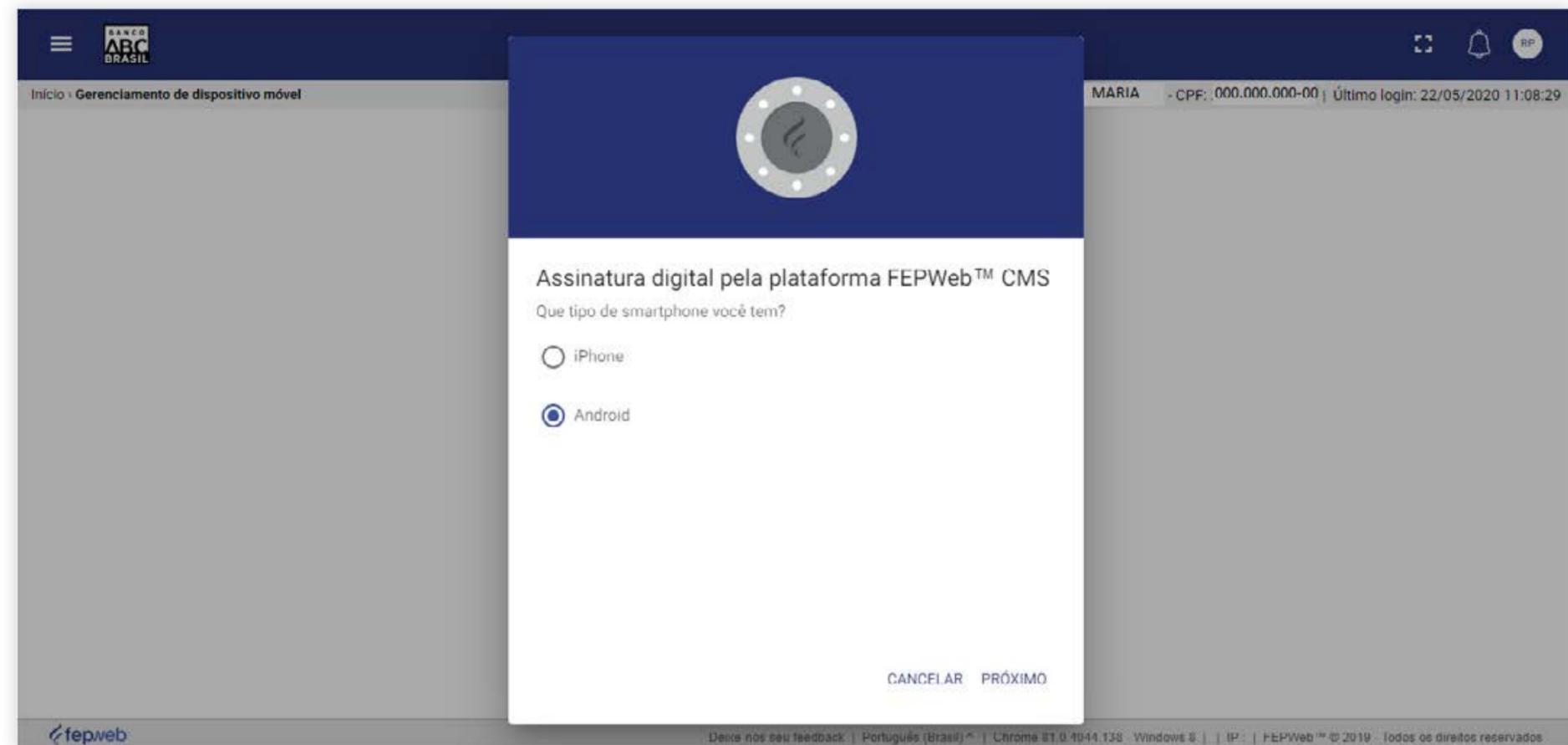
Primeiro acesso

Fazendo a assinatura

Acessando sua via assinada

Ativação de aplicativo móvel

Escolha o sistema operacional do seu smartphone



Passo a passo | Ativação de aplicativo móvel

- › Além disso, para o primeiro uso, será necessário ativar a opção “Aplicativo” por meio de acesso via computador na página da FEPWeb. A opção poderá ser encontrada no menu localizado ao lado do logo do Banco ABC Brasil.

Como fazer: assinatura eletrônica

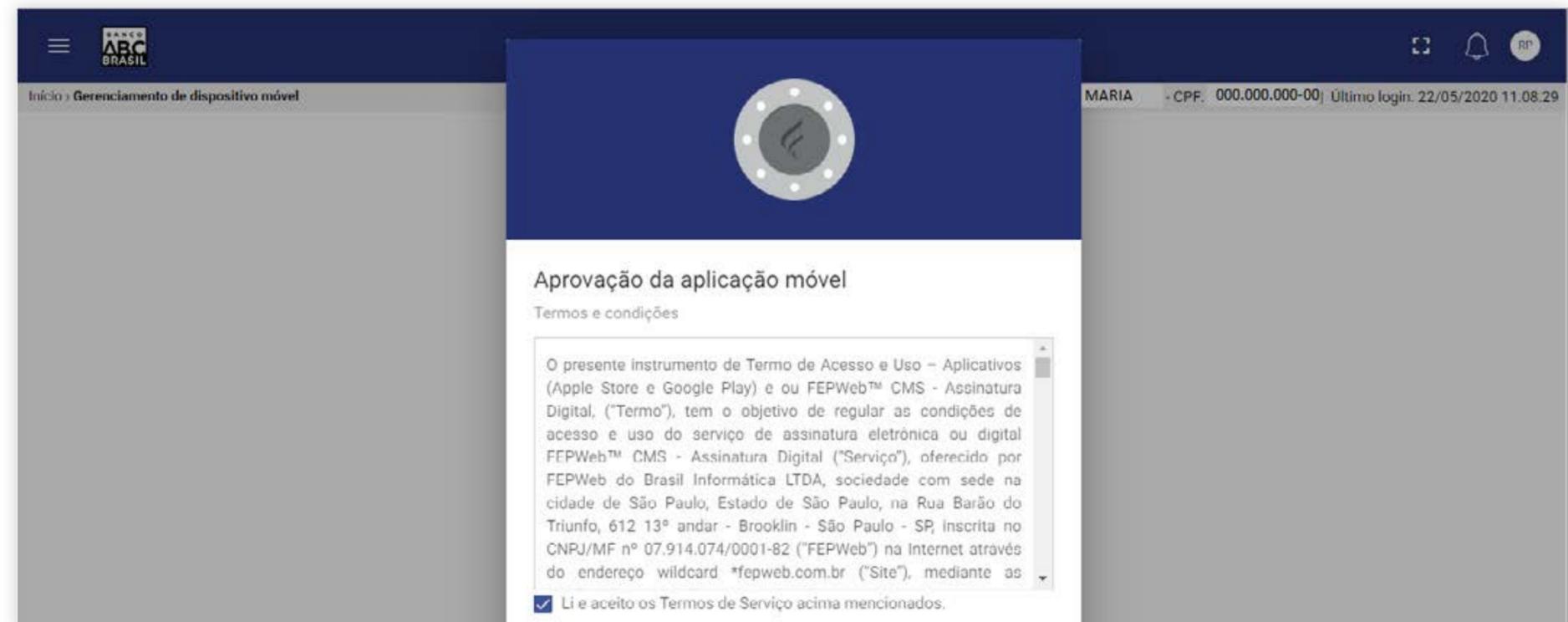
Primeiro acesso

Fazendo a assinatura

Acessando sua via assinada

Ativação de aplicativo móvel

Leia e aceite os termos e condições



Passo a passo | Ativação de aplicativo móvel

- › Além disso, para o primeiro uso, será necessário ativar a opção “Aplicativo” por meio de acesso via computador na página da FEPWeb. A opção poderá ser encontrada no menu localizado ao lado do logo do Banco ABC Brasil.

Como fazer: assinatura eletrônica

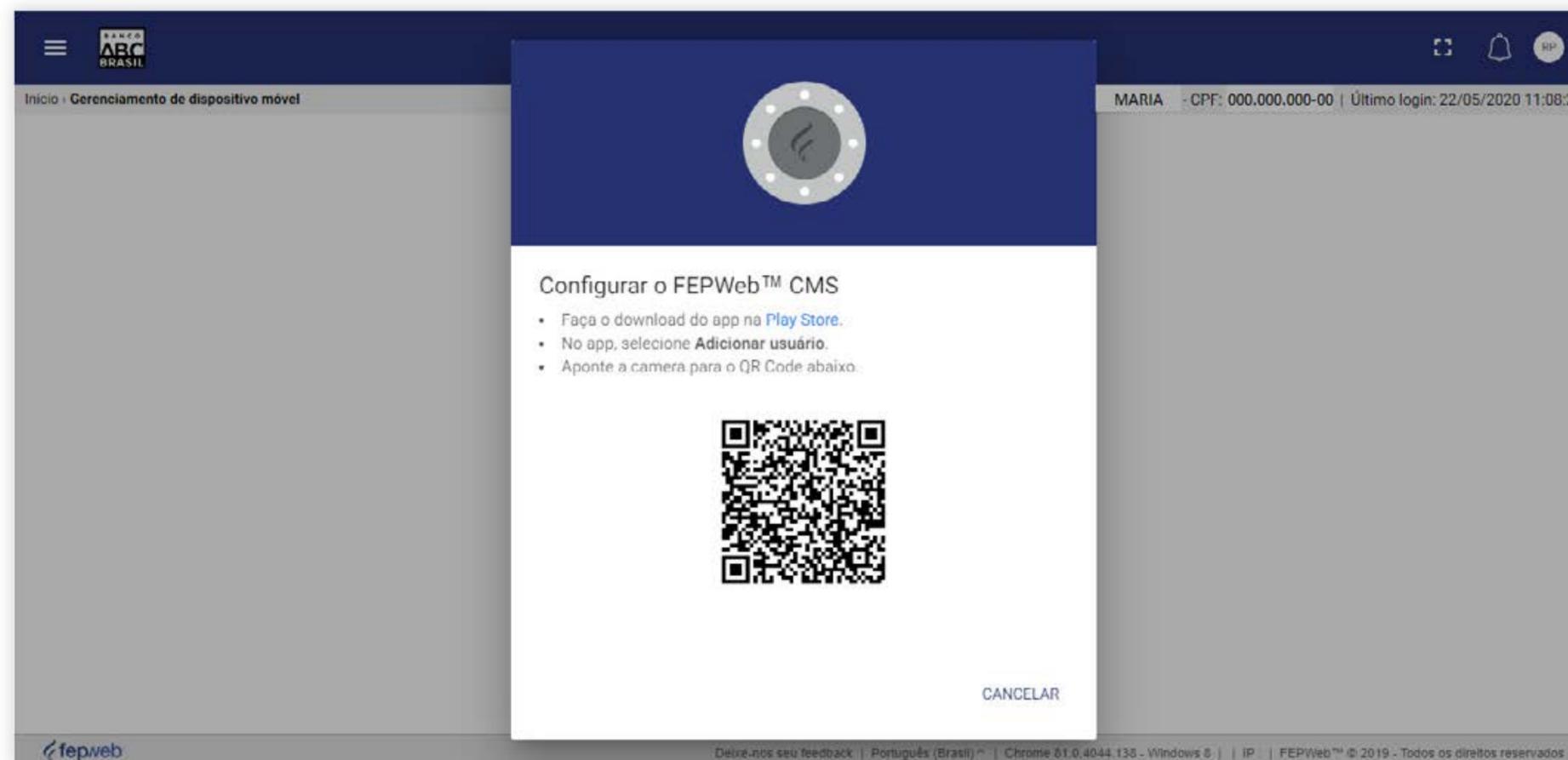
Primeiro acesso

Fazendo a assinatura

Acessando sua via assinada

Ativação de aplicativo móvel

Siga as instruções



Passo a passo | Ativação de aplicativo móvel

- › Além disso, para o primeiro uso, será necessário ativar a opção “Aplicativo” por meio de acesso via computador na página da FEPWeb. A opção poderá ser encontrada no menu localizado ao lado do logo do Banco ABC Brasil.

Como fazer: assinatura eletrônica

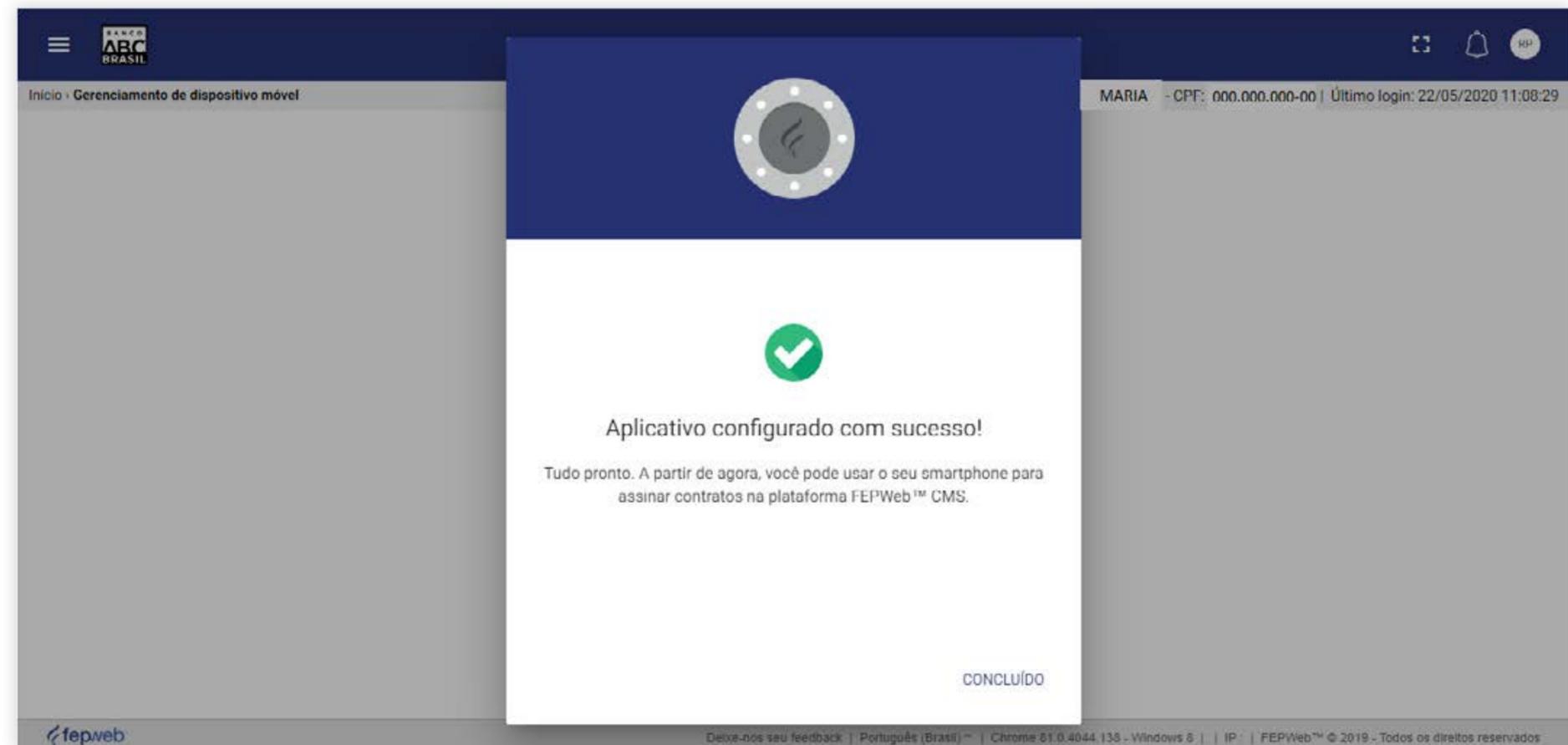
Primeiro acesso

Fazendo a assinatura

Acessando sua via assinada

Ativação de aplicativo móvel

Aguarde a tela de configuração com sucesso



Como fazer: assinatura eletrônica

Primeiro acesso

Fazendo a assinatura

Acessando sua via assinada

 **Informações**

Informações

Em caso de qualquer dúvida, não hesite em contatar o Banco ABC por meio de seus canais de comunicação oficiais.

E lembre-se: não caia em golpes!

O Banco ABC Brasil não envia e-mails mensagens / realiza ligações solicitando informações para a assinatura eletrônica de documentos ou solicitando o preenchimento de documentos pelo cliente.